

# Untersuchungsreihe: "Austrias Best"

**Ski-Gebiete 2020/2021** 

Ergebnisreport 08/2020







#### **Vorwort**

Mit über 400 Ski-Gebieten ist Österreich das Land mit den meisten Ski-Gebieten in der Alpenregion. Das Angebot für Touristen ist äußerst vielfältig und reicht von gigantischen Ski-Arealen mit mehr als 300 Pistenkilometern bis hin zu urigen familienbetriebenen Winterregionen mit weniger als 10 km Pistenlänge.

So nimmt es nicht Wunder, dass der Wintertourismus sich zu einem wichtigen Wirtschaftsfaktor entwickelt hat: Mehr als 14 Milliarden Euro betrugen die Tourismuseinnahmen im Jahr 2018.

Doch auch die Herausforderungen an die Wintersport-Destinationen sind nicht ohne: Bereits in der Vergangenheit haben ungewöhnlich milde Winter zu Umsatzeinbußen geführt - und auch künftig werden klimatische Veränderungen konzeptionelle Fantasie sowie Investitionen in neue Techniken erfordern. Gleichzeitig werden die Buchungen kurzfristiger und die gebuchten Zeiteinheiten kürzer. Und heuer schweben zudem die Unwägbarkeiten der globalen Corona-Pandemie über der anstehenden Saison...

Für die Vermarktung der Ski-Gebiete bedeutet das, dass glaubwürdige Leistungsversprechen wichtiger denn je werden.

Um den Destinationen an dieser Stelle mit einem Gütesiegel etwas an die Hand zu geben, hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien insgesamt 360 Ski-Gebiete analysiert, von denen 238 final ausgewertet wurden. Untersucht wurden die Ski-Gebiete nach 14 Kriterien, die mit unterschiedlicher Gewichtung in das Gesamturteil "Ausgezeichnetes Ski-Gebiet" einflossen.

Ein besonderes Augenmerk wurde dabei auf die Familienfreundlichkeit, die Angebotsvielfalt und das Preis-Leistungs-Verhältnis der jeweiligen Ski-Gebiete gelegt – Aspekte, die für viele Ski-Urlauber bei der Suche zentral sind.

Welche Ski-Gebiete in den Kreis "Austrias Best 2020/21: Ausgezeichnete Ski-Gebiete" gekürt wurden und somit anspruchsberechtigt sind, ein entsprechendes Gütesiegel zu erwerben, finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.



	<u>Seite</u>
Prüfungsablauf des Screenings	4
Zusammenfassung Studienergebnisse	7
Ski-Gebiete >100 km Pistenlänge	7
Ski-Gebiete 30 – 100 km Pistenlänge	11
Ski-Gebiete 10 – 30 km Pistenlänge	16
Pistenlänge < 10 km	22
Kurzporträt: ÖGVS	28



#### Prüfungsablauf Screening Ski-Gebiete 2020/21

### Ausgangslage

- Vergleichende Analysen von 360 Ski-Gebieten Österreichs
- Bildung von vier Vergleichsgruppen anhand der Größe der Ski-Gebiete

Orientierungshilfe für Touristen schaffen

# Auswertung aller Indikatoren

- Desktop Research Analysen
  - ➤ individuelle Webseite jedes Ski-Gebiets
  - ➤ Vergleichsportale
- Mystery Calls
  - Verdeckte telefonische Informationsabfrage

Vorgehen

# **Ergebnis**

Auszeichnung der besten Ski-Gebiete Österreichs





#### Studien-Steckbrief

#### Kriterien

	Beschreibung	Gewicht	Anzahl Kriterien
Angebotsvielfalt	<ul> <li>Übungshänge</li> <li>Rahmenprogramme für Familien</li> <li>Unternehmungsmöglichkeiten</li> <li>Vielfältigkeit der Unternehmungsmöglichkeiten</li> <li>Funparks / Funslopes</li> <li>Loipen</li> </ul>	40%	6
Familienfreundlichkeit	<ul> <li>Kinderbetreuung / Ski-Kindergarten</li> <li>Kinderskikurse</li> <li>Mindestalter für Ski-Kurse</li> <li>Übungsbereiche für Kinder</li> <li>Kindgerechte Ski-Lifte</li> </ul>	40%	5
Ski-Infrastruktur	<ul><li>Unterkünfte</li><li>Ski-Schulen</li><li>Ski-Verleih</li></ul>	20%	3
<u>Summe</u>		100%	<u>14</u>

#### Durchführung

Untersuchungs	;-
zeitraum	

April – August 2020

- Ermittlung aller relevanten Ski-Gebiete in Österreich
  - > 360 Ski-Gebiete
- Gruppenbildung nach Pistenlänge
  - > Gruppe 1: Ski-Gebiete > 100 km Pistenlänge
  - ➤ Gruppe 2: Ski-Gebiete 30 100 km Pistenlänge
  - ➤ Gruppe 3: Ski-Gebiete 10 30 km Pistenlänge
  - ➤ Gruppe 4: Ski-Gebiete < 10 km Pistenlänge
- Erhebung aller Items mittelts Desktop Research und Mystery Calls
- Ski-Gebiete, die keine eigenen Unterkünfte sowie keine Ski-Schulen aufweisen konnten, wurden von der Analyse ausgeschlossen
- Ski-Gebiete, die telefonisch nicht erreicht werden konnten, wurden Mangels ausreichender Untersuchungsindikatoren aus der Analyse ausgeschlossen
  - ➤ Anzahl aller final analysierter Ski-Gebiete = 238



#### Auszeichnungsanforderungen



#### "Ausgezeichnetes Ski-Gebiet"

- Ski-Gebiete der Gruppe 1 und 2, die in der Gesamtwertung im Top 20%-Leistungsbereich liegen, sind berechtigt das Siegel "Ausgezeichnetes Ski-Gebiet" zu tragen
- Ski-Gebiete der Gruppe 3 und 4, die in der Gesamtwertung im Top 30%-Leistungsbereich liegen, sind berechtigt das Siegel "Ausgezeichnetes Ski-Gebiet" zu tragen



#### "Ausgezeichnet Familienfreundlich"

 Ski-Gebiete, die in der Teilauswertung "Familienfreundlichkeit" im Top 20%-Leistungsbereich liegen, sind berechtigt das Siegel "Ausgezeichnet Familienfreundlich" zu tragen



#### "Ausgezeichnete Angebotsvielfalt"

 Ski-Gebiete, die in der Teilauswertung "Angebotsvielfalt" im Top 20%-Leistungsbereich liegen, sind berechtigt das Siegel "Ausgezeichnete Angebotsvielfalt" zu tragen



#### "Ausgezeichnet Preis-Leistung"

- Zur Ermittlung des Preis-Leistungsverhältnis fließen die Ergebnisse der Preisanalyse sowie die Gesamtleistung zu gleichen Teilen in die Analyse ein
- Ski-Gebiete, deren Preis-Leistungsverhältnis im Top 20%-Leistungsbereich liegen, sind berechtigt das Siegel "Ausgezeichnet Preis-Leistung" zu tragen



	<u>Seite</u>
Prüfungsablauf des Screenings	4
Zusammenfassung Studienergebnisse	7
Ski-Gebiete > 100 km Pistenlänge	7
Ski-Gebiete 30 – 100 km Pistenlänge	11
Ski-Gebiete 10 – 30 km Pistenlänge	16
Pistenlänge < 10 km	22
Kurzporträt: ÖGVS	28



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Alpbach - Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau	81%	74%	100%	60%
Bad Kleinkirchheim	81%	74%	100%	60%
Brixen im Thale - SkiWelt	80%	84%	100%	33%
Ellmau - SkiWelt	87%	79%	100%	80%
Fieberbrunn - Saalbach Hinterglemm Leogang	97%	100%	100%	87%
Flachau - Snow Space Salzburg - Ski amade	86%	66%	100%	100%
Going - SkiWelt	83%	74%	100%	67%
Hauser Kaibling / Schladming - Ski amade	72%	53%	100%	53%
Hochkönig / Maria Alm - Dienten - Mühlbach - Ski amade	89%	85%	100%	73%
Hochwurzen / Schladming - Ski amade	81%	56%	100%	93%
Hopfgarten - Itter - Kelchsau - SkiWelt	77%	74%	100%	40%
Ischgl	85%	72%	100%	80%
Kitzbühel - Kirchberg	90%	81%	100%	87%
Königsleiten / Wald - Zillertal Arena	85%	85%	100%	53%
Krimml / Hochkrimml – Zillertal Arena	76%	66%	95%	60%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Lech Zürs am Arlberg	83%	80%	85%	87%
Leogang - Saalbach Hinterglemm Fieberbrunn	84%	72%	100%	73%
Mayrhofen - Zillertal	85%	61%	100%	100%
Mellau - Damüls - Faschina Skischaukel	76%	72%	85%	67%
Nassfeld	78%	72%	100%	47%
Obergurgl - Hochgurgl	82%	79%	100%	53%
Obertauern	99%	98%	100%	100%
Panoramabahn Kitzbüheler Alpen - Mittersill	67%	65%	70%	67%
Planai / Schladming - Ski amade	82%	58%	100%	93%
Reiteralm / Schladming - Ski amade	83%	78%	100%	60%
Saalbach Hinterglemm Leogang Fieberbrunn	92%	84%	100%	93%
Scheffau - SkiWelt	84%	74%	100%	73%
Serfaus - Fiss - Ladis	94%	94%	100%	80%
Silvretta Montafon	83%	84%	80%	87%
Sölden	91%	79%	100%	100%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Söll - SkiWelt	83%	74%	100%	67%
St. Anton am Arlberg	84%	67%	100%	87%
St. Johann - Alpendorf - Snow Space Salzburg - Ski amade	83%	78%	100%	60%
Stuben am Arlberg	64%	42%	100%	33%
Tux - Finkenberg	88%	73%	100%	93%
Wagrain - Snow Space Salzburg - Ski amade	85%	86%	100%	53%
Warth - Schröcken am Arlberg	85%	65%	100%	93%
Westendorf - SkiWelt	81%	74%	100%	60%
Wildschönau - Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau	84%	93%	100%	33%
Zell am Ziller - Zillertal Arena	83%	79%	100%	60%



	<u>Seite</u>
Prüfungsablauf des Screenings	4
Zusammenfassung Studienergebnisse	7
Ski-Gebiete >100 km Pistenlänge	7
Ski-Gebiete 30 – 100 km Pistenlänge	11
Ski-Gebiete 10 – 30 km Pistenlänge	16
Pistenlänge < 10 km	22
Kurzporträt: ÖGVS	28



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Achensee	91%	98%	100%	60%
Annaberg - Lungötz - Dachstein West	76%	74%	100%	33%
Axamer Lizum	71%	64%	100%	27%
Bad Gastein - Ski amade	79%	100%	70%	53%
Bad Hofgastein - Ski amade	82%	81%	100%	47%
Berwang	71%	62%	100%	33%
Brandnertal	89%	95%	100%	53%
Diedamskopf - Schoppernau	84%	87%	100%	47%
Dorfgastein - Ski amade	79%	69%	100%	60%
Fanningberg - Mariapfarr	75%	62%	100%	53%
Galtür / Paznaun-Ischgl	88%	97%	100%	47%
Gargellen / Montafon	64%	45%	100%	33%
Gerlitzen Alpe	79%	81%	100%	33%
Golm im Montafon	76%	56%	95%	80%
Gosau - Dachstein West	89%	100%	100%	47%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Großarl Tal - Ski amade	83%	88%	95%	47%
Großeck - Speiereck - Mauterndorf	85%	86%	100%	53%
Heiligenblut - Grossglockner	70%	59%	100%	33%
Hinterstoder - Höss	65%	45%	100%	33%
Hintertuxer Gletscher / Hintertux	89%	90%	100%	67%
Hochfügen Zillertal	87%	74%	100%	87%
Hochzeiger - Jerzens im Pitztal	83%	88%	100%	40%
Hochzillertal	76%	66%	100%	47%
Innerkrems	72%	68%	100%	27%
Kals - GG Resorts Kals-Matrei	61%	54%	70%	60%
Kappl / Paznaun-Ischgl	87%	80%	100%	73%
Katschberg	84%	74%	95%	80%
Kitzsteinhorn / Maiskogel - Kaprun	89%	80%	100%	87%
Kreischberg / Murau	65%	62%	70%	60%
Kühtai	89%	88%	100%	67%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Lienzer Bergbahnen - Zettersfeld/Hochstein	76%	69%	100%	40%
Lofer - Almenwelt Lofer	86%	83%	100%	67%
Loser - Altaussee - Schneebären	73%	69%	100%	27%
Matrei - GG Resorts Kals-Matrei	64%	74%	70%	33%
Nauders	89%	88%	100%	67%
Oetz - Hochoetz	82%	69%	100%	73%
Pitztaler Gletscher - Rifflsee / Pitztal	75%	67%	100%	40%
Raurisertal - Hochalmbahnen	85%	98%	100%	27%
Riesneralm - Schneebären	61%	40%	100%	27%
Rußbach am Paß Gschütt - Dachstein West	72%	67%	95%	33%
Schmitten - Zell am See	95%	95%	100%	87%
See / Paznaun-Ischgl	78%	69%	100%	53%
Sonnenkopf - Klostertal	63%	45%	95%	33%
St. Johann in Tirol	89%	97%	100%	53%
Stubaier Gletscher / Stubaital	77%	63%	100%	60%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Tauplitz / Bad Mitterndorf - Schneebären	78%	68%	95%	67%
Turracher Höhe	54%	74%	30%	60%
Waidring - Steinplatte	84%	87%	100%	47%
Walmendingerhorn - Ifen - Heuberg	66%	52%	100%	27%
Zauchensee - Flachauwinkl - Ski amade	68%	57%	70%	87%



	<u>Seite</u>
Prüfungsablauf des Screenings	4
Zusammenfassung Studienergebnisse	7
Ski-Gebiete >100 km Pistenlänge	7
Ski-Gebiete 30 – 100 km Pistenlänge	11
Ski-Gebiete 10 – 30 km Pistenlänge	16
Pistenlänge < 10 km	22
Kurzporträt: ÖGVS	28



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Aflenzer Bürgeralm	50%	42%	70%	27%
Ankogel - Mallnitz	69%	52%	100%	40%
Annaberg	66%	81%	70%	27%
Bergbahn Pillersee – Buchensteinwand	82%	85%	100%	40%
Bergeralm - Steinach am Brenner	65%	76%	70%	33%
Biberwier - Marienbergbahnen	77%	79%	100%	27%
Bödele - Schwarzenberg	59%	61%	70%	33%
Christlum Achenkirch - Achensee	68%	74%	70%	53%
Eggalm - Tux - Lanersbach	71%	53%	100%	47%
Emberger Alm - Berg im Drautal	72%	66%	100%	27%
Fageralm / Forstau - Ski amade	74%	64%	100%	40%
Falkert HEIDI ALM BergResort	83%	83%	100%	47%
Faschina - Fontanella	66%	52%	100%	27%
Fendels - Ried - Prutz	87%	90%	100%	53%
Feuerkogel - Ebensee	74%	72%	100%	27%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Filzmoos - Ski amade	71%	61%	100%	33%
Flattnitz	55%	53%	70%	27%
Freesports Arena Dachstein Krippenstein / Obertraun	51%	41%	70%	33%
Galsterbergalm / Schladming - Ski amade	65%	72%	70%	40%
Gemeindealpe	57%	60%	70%	27%
Gerlosstein / Hainzenberg - Zillertal Arena	53%	33%	70%	60%
Glungezer	62%	36%	100%	40%
Hochficht - Böhmerwald	62%	72%	70%	27%
Hochkössen - Unterberg	65%	46%	100%	33%
Hochrindl - Sirnitz - Deutsch Griffen	70%	64%	95%	33%
Innsbruck - Nordkette	70%	62%	100%	27%
Innsbruck Igls - Patscherkofel	68%	50%	100%	40%
Jungholz	69%	79%	70%	47%
Kaprun - Maiskogel	68%	67%	70%	67%
Karwendel-Bergbahn Pertisau – Achensee	64%	72%	70%	33%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Kasberg - Grünau im Almtal	81%	89%	100%	27%
Kaunertaler Gletscher / Kaunertal	88%	96%	100%	47%
Klippitztörl	50%	35%	70%	40%
Königsberg - Hollenstein/Ybbs	51%	43%	70%	27%
Koralpe	44%	43%	50%	33%
Lachtal	76%	74%	100%	33%
Lackenhof - Ötscher	57%	43%	80%	40%
Landeck - Zams - Fliess / Venetregion	72%	67%	100%	27%
Laterns - Gapfohl	61%	35%	100%	33%
Lermoos - Grubigsteinbahnen	92%	96%	100%	67%
Mariazeller Bürgeralpe	75%	68%	100%	40%
Maurach am Achensee - Rofanseilbahn	69%	84%	70%	40%
Mölltaler Gletscher	73%	67%	100%	33%
Mönichkirchen - Mariensee	51%	45%	70%	27%
Muttereralm	54%	51%	65%	40%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Nesselwängle im Tannheimertal	83%	94%	100%	27%
Niederalpl	67%	54%	100%	27%
Oberperfuss - Rangger Köpfl	47%	35%	70%	27%
Obertilliach / Golzentipp - Lesachtal	69%	60%	100%	27%
Petzen - Feistritz ob Bleiburg	57%	60%	70%	27%
Präbichl	72%	67%	100%	27%
Radstadt - Altenmarkt - Ski amade	81%	67%	100%	73%
Ramsau / Dachstein - Ski amade	94%	96%	100%	80%
Rastkogel - Tux - Vorderlanersbach	71%	53%	100%	47%
Salzstiegl bei Hirschegg	49%	39%	70%	27%
Schetteregg	72%	61%	100%	40%
Schwaz-Pill - Kellerjochbahn	70%	59%	100%	33%
Seefeld / Rosshütte	63%	68%	70%	40%
Sillian - Hochpustertal	81%	79%	100%	47%
St. Jakob im Defereggental / Brunnalm	79%	74%	100%	47%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Stuhleck - Semmering	71%	86%	65%	53%
Turnau - Schwabenbergarena	19%	35%	0%	27%
Weinebene	57%	60%	70%	27%
Weissee Gletscherwelt	57%	60%	70%	27%
Werfenweng	81%	86%	100%	33%
Winterpark Postalm	63%	45%	100%	27%
Wurzeralm - Spital am Pyhrn	61%	38%	100%	27%
Zauberberg Semmering - Hirschenkogel	61%	79%	47%	53%
Skilifte Unken / Heutal	61%	60%	70%	47%
Skizentrum Schlick 2000 - Fulpmes	83%	87%	100%	40%



	<u>Seite</u>
Prüfungsablauf des Screenings	4
Zusammenfassung Studienergebnisse	7
Ski-Gebiete >100 km Pistenlänge	7
Ski-Gebiete 30 – 100 km Pistenlänge	11
Ski-Gebiete 10 – 30 km Pistenlänge	16
Pistenlänge < 10 km	22
Kurzporträt: ÖGVS	28



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Abtenau im Lammertal	58%	56%	70%	40%
Aichelberglifte Karlstift	58%	32%	100%	27%
Alberschwende	46%	32%	70%	27%
Arralifte Harmanschlag	26%	0%	65%	0%
Boden - Bschlabs	59%	64%	70%	27%
Bodental	58%	31%	100%	27%
Dachstein Gletscher Schladming Ramsau - Ski amade	70%	41%	100%	67%
Dorflift Sulzberg	48%	39%	70%	20%
Eben - monte popolo - Ski amade	79%	81%	100%	33%
Eichfeldlift - Turnau	49%	14%	95%	27%
Elferbahnen Neustift / Stubaital	53%	24%	70%	80%
Familienschiberg St. Jakob im Walde	70%	61%	100%	27%
Füssener Jöchle - Grän	66%	41%	100%	47%
Gaaler Lifte	65%	49%	100%	27%
Gerlos - Haberllifte	49%	20%	70%	67%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Goldegg - Ski amade	50%	41%	70%	27%
Gries - Längenfeld	61%	32%	100%	40%
Bruck Fusch - Grossglockner	77%	79%	100%	27%
Gurtis	38%	15%	65%	27%
Hallein Dürrnberg - Zinkenlifte	34%	12%	54%	40%
Hinterfeldlift Mösern	36%	27%	50%	27%
Hochbärneck	6%	5%	0%	20%
Hörndllift Embach	48%	39%	70%	20%
Imster Bergbahnen	73%	62%	100%	40%
Jöchelspitze - Lechtaler Bergbahnen	30%	27%	35%	27%
Kirchberg am Wechsel - Arabichl	44%	22%	70%	33%
Kirchdorf in Tirol / Kitzbüheler Alpen	69%	85%	70%	33%
Kleinlobming	44%	22%	70%	33%
Krakau Tockneralmlift	49%	39%	70%	27%
Kukmirn - Zellenberg	41%	22%	70%	20%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Miesenbach - Wiesenhofer	62%	46%	100%	20%
Modriach-Winkel Hoislifte	50%	29%	70%	53%
Mönichwald / Hochwechsellifte - Joglland	52%	46%	70%	27%
Montafoner Kristbergbahn - Silbertal	77%	84%	80%	60%
Planberg- und Wiesenlifte / Pertisau – Achensee	50%	37%	70%	33%
Prägraten am Großvenediger	66%	36%	100%	60%
Puchberg am Schneeberg - Wunderwiese	54%	22%	100%	27%
Roggenboden	38%	19%	65%	20%
Saalfelden - Hinterreit	65%	34%	100%	60%
Sandl - Viehberg	42%	22%	70%	27%
Schanz-Lift - Fischbach	46%	32%	70%	27%
Schidorf Kirchbach	45%	34%	70%	20%
Schilifte Feistritzsattel	54%	30%	95%	20%
Schlepplifte Neuleutasch	41%	20%	70%	27%
Schönfeld - Thomatal	36%	41%	35%	27%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Schwannerlift Weerberg	40%	22%	65%	27%
Seefeld / Birkenlift & Geigenbühellift	59%	57%	70%	40%
Seefeld / Gschwandtkopf	56%	49%	70%	40%
Seilbahnen Sonntag	25%	14%	35%	27%
Serlesbahnen Mieders	43%	24%	70%	27%
Silvretta Bielerhöhe im Montafon	32%	22%	35%	47%
Skilift - Kinderland Rinn	48%	37%	68%	27%
Skilift Bonka	32%	35%	35%	20%
Skilift Hittisberg	56%	57%	70%	27%
Skilift in Griminitzen	52%	20%	100%	20%
Skilift Lärchenhof Erpfendorf	60%	37%	100%	27%
Skilift Rettenegg	46%	32%	70%	27%
Skilifte Knittel Elbigenalp	45%	34%	65%	27%
Skilifte Raggal	41%	24%	65%	27%
Sonnberglifte - Wald am Schoberpass	73%	56%	100%	53%



Ski-Gebiet	Gesamtwertung	Angebotsvielfalt	Familienfreundlichkeit	Ski-Infrastruktur
Sonnenberglift - Gries im Sellrain	46%	31%	70%	27%
St. Corona am Wechsel	59%	39%	100%	20%
St. Georgen am Walde - Schorschi-Lift	57%	34%	100%	20%
St. Johann - Hahnbaum - Ski amade	46%	25%	70%	40%
St. Martin am Tennengebirge	42%	41%	35%	60%
Sternstein Lifte - Bad Leonfelden	58%	32%	100%	27%
Strallegg - Joglland	42%	19%	70%	33%
Teichalm Lifte	33%	4%	65%	27%
Tonnerhüttenlift - Zirbitzkogel	48%	37%	70%	27%
Umhausen - Niederthai	75%	57%	100%	60%
Virgen in Osttirol	54%	56%	70%	20%
Vorhegg / Kötschach - Mauthen	78%	82%	100%	27%
Wachtberglifte Weyregg am Attersee	32%	0%	70%	20%
Weißbriach / Gitschtal	62%	71%	70%	27%
Weissensee	61%	39%	100%	27%
Wenigzell	62%	44%	95%	33%
Wimmerlift / Hart-Purgstall	32%	5%	65%	20%
Wintersportarena Liebenau	80%	86%	100%	27%



	<u>Seite</u>
Prüfungsablauf des Screenings  Zusammenfassung Studienergebnisse	4 7
Ski-Gebiete > 100 km Pistenlänge  Ski-Gebiete 30 – 100 km Pistenlänge  Ski-Gebiete 10 – 30 km Pistenlänge	7 11 16
Pistenlänge < 10 km	22
Kurzporträt: ÖGVS	28



#### ÖGVS stellt sich vor

Die ÖGVS –Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH verfolgt zwei Ziele:

- Orientierung für Verbraucher– auf Basis empirischer und/oder technischer Analysen
- Unabhängiges und objektives Feedback für Anbieter zur Einordnung der eigenen Performance im Benchmark mit Wettbewerbern

Die ÖGVS konzentriert sich dabei nicht nur auf ein oder einige Wirtschaftssegmente. Vielmehr steht der Verbraucher im Fokus, der je nach Bedarfslage in Kontakt zu unterschiedlichsten Produkt-Welten und Dienstleistungssegmenten tritt.

Gemäß dieser 360 Grad-Verbraucheroptik reicht das Untersuchungsspektrum der ÖGVS von Finanzdienstleistungen, Versicherungsprodukten über E-Commerce-Anbieter und stationäre Händler bis hin zum Bereich Technik oder auch Lebensmitteln.

ÖGVS ist anbieter-unabhängig. Wir führen unsere Tests neutral und auf Basis der durch unsere Experten entwickelten Kriterien durch. Wir arbeiten nicht im Auftrag eines Anbieters.



#### Kontakt

#### **Oliver Hauf**

Geschäftsführer

#### **Jenny Wilke**

Projektleitung

ÖGVS –Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH Tuchlauben 7a 1010 Wien

Telefon +43 (0) 720 51 45 44

Telefax +43 (0) 720 51 36 08

Internet: http://www.qualitätstest.at

E-Mail: wilke@oegvs.at